

GENTILE CLIENTE,

LA RINGRAZIAMO DELL'ACQUISTO DEL NOSTRO TEST DEL DNA.

Prima di iniziare la procedura di prelievo, La preghiamo di prendere visione delle informazioni sulla finalità del test, sulle relative modalità di esecuzione e risultati ottenibili, consultando la documentazione allegata, e **provvedere alla compilazione ed alla firma dei moduli autorizzativi per l'espletamento dell'esame** che troverà nel documento dedicato alla modulistica.

Tali moduli correttamente firmati dovranno essere spediti al laboratorio utilizzando la busta pre-indirizzata contenuta nel Kit.

Attivazione del Kit

Il kit che hai ricevuto dovrà essere attivato per le analisi inviando una mail a info@dnaexpress.it e richiedendo un **codice cliente**.

Dopo aver eseguito il pagamento tramite **bonifico bancario o Paypal**, l'operatore ti fornirà il codice cliente con cui potrai procedere con le analisi.

NON INVIARE I CAMPIONI IN LABORATORIO PRIVATAMENTE SENZA AVER OTTENUTO IL CODICE CLIENTE IN QUANTO NON POTREMO PROCEDERE CON LE ANALISI SENZA PRIMA AVER AVUTO CONFERMA DEL PAGAMENTO

Il codice cliente che ti comunicheremo lo dovrai riportare nel modulo di Accettazione alla voce "Codice Cliente" in alto.

Qui di seguito un riepilogo dei costi di Analisi:

Il costo del **Test Informativo** è di 199€ e comprende le spese di spedizione dei campioni in laboratorio, le analisi del DNA di un presunto Padre ed un Figlio e l'invio del referto tramite mail.

È possibile richiedere l'**analisi di un campione di DNA di una persona aggiuntiva** come per esempio un secondo figlio/a o altro presunto padre.

Il costo di ogni persona aggiuntiva è di 89€ da sommare al totale.

Il “Servizio Express”, che permette di ottenere i **risultati del test entro 48h** dal giorno di recapito dei campioni in laboratorio ha un costo di 80€ (*il prezzo più basso sul mercato per questo tipo di servizio*).

Se dopo questa analisi Informativa e Anonima avessi bisogno del nostro **Test del DNA Legale** (*l'unico riconosciuto in tribunale e per qualsiasi causa civile e penale*) ti basterà contattarci tramite mail o telefono per prenotare il servizio.

Se il prelievo fosse andato male per qualsivoglia motivo o comunque volessi **richiedere un nuovo kit** perché quello in tuo possesso si dovesse essere usurato per il passare del tempo dovrai inviarci una mail ad info@dnaexpress.it e saldare i costi del nuovo kit e di spedizione.

Contattaci, provvederemo a modificare il tuo ordine ed inviarti eventuali kit aggiuntivi o il referto in 48 ore.

Kit di prelievo

Per l'esame da Lei richiesto dovrà utilizzare il nostro Kit, mediante il quale potrà effettuare i prelievi necessari per il test e successivamente inviare il tutto al Centro Analisi.

Per effettuare i prelievi è sufficiente seguire le istruzioni descritte nel foglio illustrativo presente all'interno del Kit.

Il Kit per l'esecuzione del DNA profiling su tracce biologiche è stato realizzato per dare la possibilità di eseguire il prelievo dei campioni biologici necessari per l'esecuzione del test direttamente alle parti, in completo anonimato, nel rispetto della privacy dei pazienti, evitando così la necessità della loro presenza in laboratorio ed inoltre stress ed ansie.

Il kit è di facile uso ed è costituito dai tamponi salivari (*cotton-fioc allungati*) mediante i quali si potrà prelevare un campione di cellule epiteliali della mucosa buccale, effettuando un'azione di brushing (*sfregamento*) introducendo lo spazzolino all'interno della bocca.

Modulistica

All'interno di questo Kit di prelievo troverà il modulo autorizzativo per l'espletamento dell'esame, che dovrà essere debitamente compilato, firmato nelle parti indicate ed inviato al laboratorio insieme al Kit contenente il DNA da analizzare. Si ricorda che **se il kit verrà inviato senza i suddetti moduli, correttamente firmati, il Laboratorio non potrà procedere con l'analisi dei campioni ricevuti.**

Spedizione del Kit

Una volta prelevato il DNA inserite le provette e i moduli nella busta pre-indirizzata contenuta all'interno del Kit.

Contattaci tramite mail ad info@dnaexpress.it ed insieme fisseremo la data di ritiro dei campioni col nostro corriere.

Utilizzabilità del test

Il test ha esclusivamente un valore informativo e fornirà soltanto un risultato circa la compatibilità o non compatibilità genetica tra i campioni biologici in esame. Il risultato ottenuto non potrà avere valenza giuridica, e quindi non potrà essere utilizzato come prova in sede giudiziale, non essendo stata accertata l'identità dei soggetti da cui provengono i campioni biologici ed acquisite le necessarie autorizzazioni.

Per un test con valenza giuridica, la invitiamo a **richiedere il nostro Test del DNA Legale**, contattandoci sempre per mail (info@dnaexpress.it).

Tempi di refertazione

L'esito dei nostri test è normalmente ottenibile in 7 giorni lavorativi dall'arrivo dei campioni al nostro Centro. In caso di urgenza è possibile richiedere il "Servizio Express", che permette di ottenere i **risultati del test in 48 ore lavorative**.

Se in fase di prenotazione si fosse dimenticato di scegliere tale opzione o se avesse cambiato idea, è **ancora in tempo per modificare l'ordine**.

Contattaci ed attiveremo tale opzione per farti avere il risultato delle analisi ancora più velocemente.

Ricezione dei risultati

L'esito dell'esame sarà inviato mediante e-mail o WhatsApp.

Ripetizione del Prelievo di Saliva

Nel caso in cui il laboratorio valuterà che i campioni arrivati in laboratorio contengano poca saliva, siano contaminati o comunque **inutilizzabili per eseguire le analisi**, verrà

richiesto un nuovo prelievo.

DNA Express fornirà gratuitamente un nuovo kit ma dovranno essere saldati i costi di ripetizione analisi (90€) e spedizione nuovo kit di prelievo (25€, prezzo già scontato del 50% sul prezzo di listino) tramite bonifico bancario o in contrassegno al corriere di spedizione con un costo extra di 10€ (Totale pagamento alla consegna delle spese di ripetizione 125€).

La sicurezza dei Test del DNA

Il Test ha una percentuale di affidabilità del 99,99999998% (non è possibile raggiungere il 100% per soli motivi matematici). Per raggiungere la massima attendibilità dei risultati, il Centro Analisi rispetta scrupolosamente gli standard di qualità suggeriti nelle linee-guida e nelle direttive che a vari livelli vengono emanate dalle comunità scientifiche internazionali e nazionali.

L'analisi è completamente automatizzata, e viene eseguita mediante un sequenziatore automatico a tecnologia fluorescente, che rappresenta quanto di meglio offre al momento la moderna tecnologia. Il tipo di strumentazione utilizzata dal Centro permette di effettuare un tipo di indagine ad alto livello qualitativo, con tempi di risposta estremamente rapidi, ed a basso costo.

Finalità del test

Il test di paternità si basa sul principio che ogni individuo eredita il proprio patrimonio genetico dai genitori, il 50% dal padre ed il 50% dalla madre, e consiste nel confrontare le caratteristiche genetiche del figlio oggetto di indagine di paternità con quelle del presunto padre e della madre. Il padre presunto, per essere considerato padre biologico, dovrà possedere metà del profilo genetico presente nel figlio/a. Il test ha esclusivamente un valore informativo e fornirà esclusivamente un risultato circa la compatibilità o non compatibilità genetica tra i campioni biologici in esame.

IMPORTANTE: *Il test non può essere effettuato costringendo gli interessati ad effettuare il prelievo contro la propria volontà, o effettuando i prelievi su minori senza avere la potestà genitoriale sul minore medesimo (art. 316 c.c.), in quanto verrebbero violate delle norme di legge. Il cliente si assume ogni responsabilità nel caso gli stessi siano stati ottenuti in maniera illegale.*

FIRMA (il richiedente il test)

Data ___/___/_____
